

A large magnifying glass graphic is centered on the page. The lens of the magnifying glass is positioned over a dense, green forest with mist in the background. The handle of the magnifying glass extends downwards and to the right, crossing the horizontal line that separates the forest image from the light blue background below. The text 'ÅPENHETSLOVEN' and 'RAPPORT' is centered within the lens of the magnifying glass.

**ÅPENHETSLOVEN**  
**RAPPORT**



# NOVA

Nova Consulting Group (heretter NOVA) er et skandinavisk konsulentfirma som ble grunnlagt i Norge i 2007. NOVA består av 14 spesialiserte datterselskaper som tilbyr et bredt tjenestespekter av digitale tjenester til både privat og offentlig sektor. Dette gjelder alt fra strategisk rådgivning, brukeropplevelse og design, systemutvikling, arkitektur og digital markedsføring.

Filosofien til NOVA er at fagspesialister ønsker å jobbe i mindre spesialiserte selskaper sammen med andre fagspesialister som de kan lære sammen med – og av. Som organisasjon har NOVA som mål å være verdens beste arbeidsplass, og samtlige ansatte får mulighet til å bli deleier i selskapet.

## Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som mål å bidra til å forebygge brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, både i og utenfor Norge. Samtidig sikrer loven at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan den enkelte virksomhet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse jfr. Åpenhetsloven §4.

Denne rapport omfatter NOVAs plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene konsernet har gjennomført. I overensstemmelse med veiledning fra Forbrukertilsynet gjelder aktsomhetsvurderingene for denne redegjørelsen perioden 01.7.2022 til 31.12.2022.

Rapporten omfatter morselskapet, Nova Consulting Group AS samt konsernets norske datterselskaper per 31.12.2022. Det inkluderer de selskapene som plikter å foreta den lovpålagte aktsomhetsvurderingen og gi redegjørelse.

Under Åpenhetsloven plikter NOVA å:

- Gjennomføre aktsomhetsvurderinger
- Offentliggjøre en rapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
- Legge til rette for å svare ut innsynsretten for «enhver»

## Innsyn

Etter Åpenhetsloven §6 kan enhver kreve å få informasjon fra NOVA om hvordan konsernet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingene. NOVA har opprettet en e-postadresse ([apenhetsloven@novacg.no](mailto:apenhetsloven@novacg.no)) der enhver kan sende spørsmål angående Åpenhetsloven.

E-postadressen administreres og besvares av følgende personer:

- Ingrid Kjellerström, HR Sjef, Nova Consulting Group AS
- Jonas Momkvist, CFO, Nova Consulting Group AS
- Magnus Vik Lagerberg, Gruppeleder, Epinova AS

Innsynsforespørsler registreres og håndteres løpende av disse personer.

# Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i NOVA

NOVA har etablert en overordnet prosess for å arbeide i samsvar med Åpenhetsloven herunder kravene til aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen omfatter følgende trinn og bygger på OECDs retningslinjer og metodikk;

- 1 Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer**
- 2 Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade**
- 3 Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/skade**
- 4 Overvåk gjennomføring og resultater**
- 5 Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert**
- 6 Sørg for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd**

Ved å følge denne overordnede prosessen etterlever vi kravene i Åpenhetsloven og tar ansvar for våre handlinger og deres innvirkning på samfunnet og miljøet. Vi bygger tillit hos våre interessenter og streber etter kontinuerlig forbedring i vår ansvarlige praksis.

Aktsomhetsvurderingene utføres regelmessig og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold jfr. Åpenhetsloven §4.

## 1

**Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer**

Vi sikrer at ansvarlighet er integrert i våre retningslinjer og styringssystemer, og at alle ansatte er kjent med og forstår kravene og forpliktelsene i Åpenhetsloven.

NOVA har implementert interne retningslinjer og rutiner for å sikre arbeidet med menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Både retningslinjene og rutinene er integrert i konsernets styringssystem og etiske retningslinjer, og begge forvaltes og utøves av NOVA. Retningslinjene og rutinene omfatter også datterselskaperens arbeid med å oppfylle kravene i Åpenhetsloven. Som en del av vårt arbeid med Åpenhetsloven har vi utviklet og oppdatert flere rutiner og retningslinjer internt.

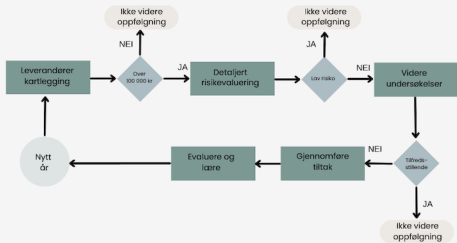
**FERDIGSTILTE INTERNE TILTAK**

- Styret har vedtatt retningslinjer for ansvar innen menneskerettigheter og arbeidsforhold, slik at NOVA overholder pliktene etter Åpenhetsloven.
- Etablert interne retningslinjer for arbeid med Åpenhetsloven, inkludert risikovurdering av NOVAs leverandører gjennom aktsomhetsvurderinger.
- Oppdatert interne retningslinjer for innkjøp, som sikrer at vi følger bærekraftige og ansvarlige praksiser i våre anskaffelser, herunder forhåndsgodkjenning av leverandører, aktivt jobbe for å begrense antall leverandører, prioritere leverandører med robuste oppfølgingsrutiner (underlagt Åpenhetsloven) mv.
- Etablert etiske retningslinjer for våre leverandører, som setter klare forventninger til deres forretningspraksis og etiske adferd.
- Oppdatert HMS-system og rutiner for å sikre et sikkert og helsefremmende arbeidsmiljø.
- Oppdatert etiske retningslinjer (Code of Conduct)
- Utvalgte ledende ansatte har fått opplæring i Åpenhetsloven.

**UNDER ARBEID**

- Videreutvikle aktsomhetsvurderingene på bakgrunn av erfaringene konsernet gjør basert på implementeringsåret 2022.
- Utarbeide internkommunikasjon og opplæringsmaterieill om Åpenhetsloven for relevante parter internt.

# NOVAs prosess for arbeid med aktsomhetsvurderinger



## 2

**Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko**

Vi gjennomfører en grundig kartlegging og vurdering av eventuell negativ påvirkning eller skade som kan oppstå som følge av vår virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser. Dette inkluderer å identifisere potensielle risikoer og konsekvenser.

NOVAs leverandører, forretnings- og samarbeidspartnere (heretter «leverandører») er sentrale for vår evne til å utføre vår virksomhet. NOVA ønsker at våre forretningsforhold skal være basert på åpenhet og tillit, og at våre leverandører deler vår holdning til etikk og etterlevelse. Våre leverandører forventes å opprettholde de samme standardene som NOVA krever av sin egen virksomhet. Det er viktig for NOVA å sikre at både selskapet selv og dets leverandører driver virksomheten uten å krenke grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

**OMFANG AV KARTLEGGINGEN 2022**

Formålet med kartleggingen av leverandører har vært å identifisere leverandørkjeder med risiko for å bryte kravene til anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter.

I forbindelse med aktsomhetsvurderingene har NOVA primært sett til Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste og utarbeidede retningslinjer og bransjespesifikke veiledninger fra OECD.

NOVA har brukt en vesentlighetsbetraktning i vurdering av leverandører, og har satt en nedre grense på 100 000 kr (inkl. mva). Leverandørene er risikoevaluert på følgende kriterier:

- Risikobransje (NACE Bransjekode)
- Risikoprodukt
- Risikoland
- Egen erfaring

Leverandørene er sortert i første fase etter lav, medium eller høy risiko. Leverandører som er vurdert som medium eller høy risiko basert på de nevnte kriteriene, er grundigere evaluert. Denne evalueringen er utført i form av et egenerklæringskjema inneholdende spørsmål om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I 2022 hadde NOVA totalt 164 leverandører, og av disse var det 106 som leverte varer eller tjenester med en verdi over 100 000 kr. Disse 106 leverandørene ble nye risikovurdert basert på gitte kriterier nevnt ovenfor. Av disse ble 22 leverandører valgt ut for videre oppfølging grunnet deres risikostatus (middels/høy). De leverandører som har fått risikostatus medium/høy og som vi har fulgt opp nærmere, er primært knyttet til kjøp innenfor:

- Hardware
- Bygg og anlegg
- Kontormøbler
- Restauranter og serveringssteder
- Sportsklær
- Kaffe

#### RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGENE

I NOVAs leverandørdatabase er det svært få leverandører som representerer høy risiko sett opp mot Åpenhetslovens formål. NOVA vurderer det slik at konsernet opererer i en bransje og i land der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personvern, forretningsførsel, HMS, menneskerettigheter og arbeidsforhold. NOVA vurderer det også slik at underleverandørene som brukes i oppdrag utgjør en lav risiko, da det i all vesentlighet dreier seg om kompetansebedrifter med høyt utdannet personell i det som fremstår som et ryddig og transparent marked.

Av de leverandørene som har blitt evaluert på grunn av deres risikostatus, har vi ikke funnet grunn til å mistenke brudd på våre krav til anstendige arbeidsforhold og ivaretagelse av menneskerettigheter.



# Resultat av aktsomhetsvurderingene

Tjeneste/Produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning	Vesentlighet for drift	Innkjøpsvolum	Prioritert oppfølging*	Tiltak basert på 2022 vurdering
Elektronikk/ Hardware	Høy risiko	Lav	Høy vesentlighet	Høyt volum	Høyt prioritert	Oppdatert etiske retningslinjer. Videre oppfølging i 2023.
Kontor: Renhold, kontormøbler og håndverks- bedrifter	Medium risiko	Medium	Lav vesentlighet	Medium volum	Lavt prioritert	Tilfredsstillende svar mottatt
Produkt: Kaffe og sportsklær	Medium til høy risiko	Lav	Lav vesentlighet	Lavt volum	Lavt prioritert	Tilfredsstillende svar mottatt
Hotell, restaurant og servering	Medium risiko	Lav	Lav vesentlighet	Medium volum	Lavt prioritert	Manglende besvarelse fra 5 leverandører som følges opp videre.

\*Basert på en totalvurdering av risiko, grad av påvirkning, vesentlighet for drift samt oppkjøpsvolum.

## 3

**Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning**

Vi tar nødvendige tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning eller skade. Dette kan innebære å endre praksis, etablere kontrolltiltak eller samarbeide med relevante interessenter for å minimere risiko.

**IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER:****HARDWARE OG KONFLIKTMINERALER**

NOVA er avhengig av hardware i form av eksempelvis bærbare PCer, skjermer og mobiltelefoner for å kunne utføre og levere digitale tjenester til kundene. Hardware er produkter som er oppført på Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings Høyrisikoliste.

NOVA kjøper kun elektronikk og datamaskinutstyr fra anerkjente norske forhandlere som har retningslinjer og praksis når det gjelder arbeidstakerrettigheter i fabrikkene som sammenstiller produksjonen, ansvarlig mineralbeskyttelse og unngåelse av konfliktmineraler i elektroniske produkter. Disse selskapene har også lignende rapporteringskrav som NOVA og har sterke innflytelse på sine leverandører sammenlignet med mindre bedrifter i elektronikkbransjen.

Vi må likevel anerkjenne at brudd på grunnleggende arbeidsrettigheter samt konfliktmineraler kan være til stede ved produksjon og i mobiler og bærbare PCer. Derfor har NOVA skjerpet våre innkjøpsrutiner herunder inkludert et eget avsnitt vedrørende dette i de Etske retningslinjene for leverandører. Vi legger vekt på et tett samarbeid med våre leverandører for å sikre at de oppfylter våre krav og tar nødvendige tiltak for å minimere risikoen.

**KONSEKVENSER VED MANGLER ELLER BRUDD**

Målet til NOVA er at mennesker som bidrar til vår virksomhet skal ha gode liv og lønn som de kan leve av.

Dersom en leverandør ikke dokumenterer tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, stiller NOVA krav om redegjørelse og dokumentasjon. Vanligvis vil NOVA først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og rette opp eventuelle brudd som har skjedd. Som en siste utvei kan bytte av leverandør bli en konsekvens.

**MANGLENDE DOKUMENTASJON FRA LEVERANDØRER**

I de tilfeller hvor NOVA ikke får tilstrekkelig dokumentasjon i vår dialog med våre leverandører, herunder manglende svar, vurderes videre oppfølging mot viktigheten av leverandøren.

Ved avleggelse av denne rapport mangler NOVA svar fra 5 leverandører. Samtlige av disse tilhører kategori «Hotell, restaurant og servering» og er dermed ikke av strategisk betydning. Vi vil i det etterfølgende følge opp disse leverandørene for å innhente svar og subsidiært påvirke leverandørene for å minimere risikoen. Ved manglende svar vil vi vurdere å bytte leverandør.

# Etiske retningslinjer for leverandører

**NOVA har etablert Etiske retningslinjer for leverandører som alle nye og eksisterende leverandører må akseptere. Disse retningslinjene har blitt utviklet for å sikre at våre leverandører opptrer i samsvar med høye standarder for ansvarlig forretningspraksis:**

**Lover og retningslinjer:** Leverandørene må overholde gjeldende lover og forskrifter, både nasjonalt og internasjonalt.

#### **Brudd på etiske retningslinjer for leverandører:**

Retningslinjene klargjør at brudd på de etiske kravene vil bli tatt på alvor og kan medføre konsekvenser for leverandørens kontraktsforhold.

**Klima og miljø:** Vi forventer at leverandørene tar ansvar for å redusere miljøpåvirkningen fra deres virksomhet og fremmer bærekraftige praksiser.

**Menneske- og arbeidstakerrettigheter:** Leverandørene må respektere og støtte opp om grunnleggende menneskerettigheter, arbeidstakers rettigheter og prinsipper som ikke-diskriminering og mangfold.

**Helse, miljø og sikkerhet:** Leverandørene må ivareta helse- og sikkerhetsaspekter både for sine ansatte og for samfunnet som helhet.

#### **Etiske retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd:**

Retningslinjene oppfordrer til ærlig, etisk og ansvarlig forretningspraksis, og motvirker korrupsjon og bestikkelser.

**Overvåking:** NOVA forbeholder seg retten til å gjennomføre revisjoner og inspeksjoner hos leverandørene for å sikre etterlevelse av retningslinjene. Dette kan inkludere inspeksjoner av arbeidsforhold, miljøpraksis og andre relevante områder.

## 4

**Overvåk gjennomføring av resultater**

Vi har et system for å overvåke implementeringen av tiltakene og vurdere resultatene. Dette sikrer at vi opprettholder fokus på ansvarlighet og kontinuerlig forbedrer våre handlinger.

NOVA følger nøye med på leverandereenes forbedringstiltak for å sikre at forholdene blir rettet opp. NOVA har etablert følgende rutiner for overvåking, som inkluderer følgende tiltak:

- Årlig vurdering av leverandere, underleverandere og partnere innenfor områdene menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjøres for å sikre at de opprettholder de nødvendige standardene.
- Kontinuerlig evaluering av leverandere, underleverandere og partnere for å ta hensyn til endringer i leverandertilstanden, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik. Dette gjør det mulig for oss å reagere raskt på eventuelle bekymringer og ta nødvendige tiltak.
- Kontinuerlig overvåking av relevante informasjonskilder og rapporter som omhandler IT-bransjen. Vi holder oss oppdatert på utviklinger og trender innen bransjen for å kunne identifisere potensielle risikoer og ta proaktive tiltak for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

5

**Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert**

Vi informerer relevante interessenter om hvordan vi har håndtert den identifiserte påvirkningen eller skaden. Dette inkluderer åpen kommunikasjon om våre tiltak, resultater og læring.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene har NOVA ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Det er dog avdekket mulig risiko for brudd primært knyttet til elektronikk/hardware, bygg og anlegg, kontormøbler, restauranter og serveringssteder, samt noen av de produktbaserte leverandørene som leverer kaffe og klær.

NOVA rapporterer om sitt arbeid på: [www.novaconsultinggroup.no](http://www.novaconsultinggroup.no).

I tillegg til å rapportere på nettsiden, er NOVA tilgjengelig for å besvare henvendelser kontinuerlig.

6

**Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd**

Hvis det er nødvendig, tar vi ansvar for gjenopprettingstiltak eller samarbeider med andre relevante parter for å sikre at eventuelle skader blir rettet opp og at nødvendige forbedringer blir gjort.

NOVA har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

# Definisjoner

Begrep/uttrykk	Forklaring
Åpenhetsloven	LOV-2021-06-18-99 om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I kraft 01.07.22. Loven er en menneskerettighetslov for næringslivet, og har som formål å fremme virksomheters arbeid med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen bedrift og hos leverandører/forretningspartnere.
Grunnleggende menneskerettighet er	Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet, jf. Åpenhetsloven § 3 b.
Anstendige arbeidsforhold	Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter etter åpenhetsloven bokstav b og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av, jf. Åpenhetsloven § 3 c.
Leverandører/ Leverandørkjede	Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt
Forretningspartner	Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt.

**Oslo, 30. juni 2023**

Styret i Nova Consulting  
Group AS

Sign.

Tor Malmo  
Styrets leder

Sign.

Inge Emil  
Halvorsen  
Styremedlem

Sign.

Geir Syrstad  
Andås  
Styremedlem

Sign.

Morten Urdal  
Bakke  
Styremedlem

Sign.

Simen Vier  
Simonsen  
Styremedlem

Sign.

Geir Allan Hove  
Administrerende  
direktør



NOVA

[www.novaconsultinggroup.no](http://www.novaconsultinggroup.no)